



# **Kepatuhan Faskes Terhadap Kontrak Tahun 2019**

# INDIKATOR KEPATUHAN FKRTL

INDIKATOR	TARGET	KRITERIA
1. Display Tempat Tidur yang terhubung dengan Aplicares	Terhubung Aplicares	Sesuai Target : 10 Tidak sesuai target : 0
2. Keluhan Peserta Terkait Iur Biaya	Tidak Ada Keluhan Iur Biaya	Tidak ada keluhan = 20 ada keluhan iur biaya = 0
3. Keluhan Peserta Terkait Diskriminasi Pelayanan	Tidak Ada Keluhan Diskriminasi Pelayanan	Tidak ada keluhan = 20 ada keluhan = 0
4. Keluhan Peserta Terkait Kuota Kamar Rawat	Tidak Ada Keluhan Kuota Kamar Rawat	Tidak terdapat keluhan = 20 terdapat keluhan = 0
5. Updating Rutin Ketersediaan TT	Update pada Aplicares	Update = 10 Tidak update = 0
6. Angka Rujuk Balik	minimal 70% dari Jumlah Kasus Diagnosa Potensi PRB	% target angka rujuk balik terpenuhi 70 % = 100 % target angka rujuk balik terpenuhi 60-69 % = 75 % target angka rujuk balik terpenuhi 50-59 % = 50 % target angka rujuk balik terpenuhi <50 % = 25

# Sistem Antrian FKRTL

No	Kabupaten	Nama FKRTL Kerjasama	Komitmen Sarana & Prasarana
			Sistem Antrian Elektronik
1	BANYUMAS	RSUD MARGONO SOEKARJO	√
2		RSUD BANYUMAS	√
3		RSUD AJIBARANG	√
4		RS TK.III WIJAYAKUSUMA	√
5		RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO	√
6		RSU SIAGA MEDIKA BANYUMAS	√
7		RSU ST ELISABETH	√
8		RSU DADI KELUARGA	√
9		RSU SINAR KASIH	–
10		RSU WIRADADI HUSADA	√
11		RSU AN-NI'MAH	√
12		RSU MEDIKA LESTARI	√
13		RUMAH SAKIT UMUM BUNDA	–
14		RUMAH SAKIT UMUM HIDAYAH	√
15		RSKB JATIWINANGUN	√
16		RS ORTHOPAEDI PURWOKERTO	√
17		RSIA BUNDA ARIF	√
18		RSIA AMANAH SUMPIUH	√
19		RSU ANANDA	√
20		RSIA BUDHI ASIH	√
21		RSU HERMINA PURWOKERTO	√
22		BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT	√
23		BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT	√
24		KLINIK UTAMA RAWAT INAP AMANDA	–
25		JEC ANWARI @ PURWOKERTO	√
26		KLINIK UTAMA RAWAT INAP WISHNU HUSADA	–

NO	NAMA KAB	NAMA RUMAH SAKIT	KODE PPK	KODE RS KEMENKES	KELAS	DISPLAY TT ELEKTRONIK
1	BANYUMAS	RUMAH SAKIT UMUM DADI KELUARGA	0142R028	3302229	C	-
2		RUMAH SAKIT ORTHOPAEDI PURWOKERTO	0142R012	3302052	C	√
3		RUMAH SAKIT UMUM SIAGA MEDIKA BANYUMAS	0142R015	3302224	C	√
4		RUMAH SAKIT UMUM SINAR KASIH	1111R005	3302180	D	-
5		RUMAH SAKIT TK.III WIJAYAKUSUMA	1111R004	3302030	C	√
6		RUMAH SAKIT UMUM WIRADADI HUSADA	0142R014	3302213	C	-
7		KLINIK UTAMA WISHNU HUSADA	0142S003	K3302003	D	-
8		RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH JATIWINANGUN	0142R013	3302063	C	√
9		RUMAH SAKIT UMUM AN NI'MAH	0142R019	3302074	D	√
10		RUMAH SAKIT UMUM MEDIKA LESTARI	0142R029	3302227	D	-
11		RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG	1111R010	3302191	C	-
12		RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUMAS	1111R003	3302015	B	-
13		RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. MARGONO SOEKARJO	1111R001	3302026	B	√
14		RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO	0142R011	3302132	D	-
15		RUMAH SAKIT UMUM BUNDA	0142R020	3302154	D	-
16		RUMAH SAKIT UMUM HIDAYAH	0142R018	3302143	D	√
17		RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA ARIF	0142R030	3302174	C	-
18		RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK AMANAH SUMPIUH	0142R032	3302121	C	√
19		BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT	0142R017	3302066	D	-
20		BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT	1111R002	3302040	D	-
21		JEC ANWARI @ PURWOKERTO	0142S001	K3302001	D	-
22		RUMAH SAKIT UMUM ST. ELISABETH	0142R031	3302041	C	-
23		KLINIK UTAMA RAWAT INAP AMANDA	0142S002	K3302002	D	-
24		RUMAH SAKIT UMUM ANANDA	0142R033	3302165	C	√
25		RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUDHI ASIH	0142R034	3302226	C	√
26		RUMAH SAKIT UMUM HERMINA PURWOKERTO	0142R036	3302232	C	√

## Ketersediaan Tempat Tidur dengan Aplicares

NO	KABUPATEN	KODE PPK	RUMAH SAKIT	BRIDGING VCLAIM	BRIDGING APPLICARES
1	BANYUMAS	1111R001	RSUD MARGONO SOEKARJO	v	v
2		1111R003	RSUD BANYUMAS	v	
3		1111R010	RSUD AJIBARANG	v	
4		1111R004	RS TK.III WIJAYAKUSUMA	v	
5		0142R011	RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO	v	
6		0142R015	RSU SIAGA MEDIKA BANYUMAS	v	v
7		0142R031	RSU ST ELISABETH	v	
8		0142R028	RSU DADI KELUARGA		
9		1111R005	RSU SINAR KASIH		
10		0142R014	RSU WIRADADI HUSADA	v	v
11		0142R019	RSU AN-NI'MAH	v	v
12		0142R029	RSU MEDIKA LESTARI		
13		0142R020	RUMAH SAKIT UMUM BUNDA		
14		0142R018	RUMAH SAKIT UMUM HIDAYAH		
15		0142R013	RSKB JATIWINGUN		
16		0142R012	RS ORTHOPAEDI PURWOKERTO		
17		0142R030	RSIA BUNDA ARIF		
18		0142R032	RSIA AMANAH SUMPIUH		
19		0142R033	RSU ANANDA		
20		0142R034	RSIA BUDHI ASIH		
21		1111R002	BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT		
22		0142R017	BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT		
23		0142S001	JEC ANWARI @ PURWOKERTO		
24		0142S002	KLINIK UTAMA RAWAT INAP AMANDA		
25		0142S003	KLINIK UTAMA RAWAT INAP WISHNU HUSADA		
26		0142R036	RSU HERMINA PURWOKERTO		



**KETERSEDIAAN TEMPAT TIDUR RSUD MARGONO SOEKARJO (1111R001)**

0 VVIP	20 VIP	0 UTAMA	44 KELAS I	24 KELAS II
59 KELAS III	0 ICU	0 ICCU	0 NICU	0 PICU
0 IGD	0 UGD	0 BERSALIN	0 HCU	0 ISOLASI

JL. DR. GUMBREG 1, PWT | 0281-632708 | PKS sampai dengan (31-12-2019) | Website

**DETAIL TEMPAT TIDUR TERSEDIA UNTUK VVIP / VIP / UTAMA**

Kelas	Nama Ruang	Kapasitas	Tersedia	Tersedia (Laki-laki)	Tersedia (Perempuan)	Update Terakhir
VIP	RSR BAWAH	9	7	0	0	10/04/2019 11:30:43
VIP	AMARILIS	10	10	0	0	10/04/2019 11:31:08
		18	3	0	0	10/04/2019 11:30:55



# **Walk Through Audit Tahun 2019**



## FORMULIR PENILAIAN PELANGGAN RAWAT JALAN

Pelanggan Yth,

Untuk memastikan kualitas pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan BPJS Kesehatan, maka kami sangat berterima kasih bila Bapak/Ibu/Sdr/i berkenan untuk mengisi Formulir Penilaian ini

- 1 Saya yang mengisi formulir ini adalah : Pasien / Keluarga Pasien
- 2 Nama Pasien : .....
- 3 Rumah Sakit yang saya nilai adalah :

*Kartu Indonesia Sehat  
Dengan Gotong Royong, Semua Tertolong*



**Lingkari jawaban Anda**

No	Pertanyaan	Jawaban				
1	Pendaftaran di Rumah Sakit tanpa membawa fotokopi berkas (kartu/ KK/ KTP)	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
2	Rumah sakit memberikan pelayanan yang sama untuk semua pasien	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
3	Dokter spesialis datang sesuai jadwal poli	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
4	Anda mendapatkan seluruh obat-obatan sesuai yang diresepkan oleh dokter	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
5	Pelayanan di Rumah Sakit tanpa biaya tambahan (kecuali poli eksekutif atau atas permintaan sendiri)	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
6	Waktu tunggu antrian pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit ini kurang atau selama satu jam (Waktu yang diperlukan mulai dari pasien mendaftar antrian di Petugas checker eligibilitas untuk mendapat nomor eligibilitas (SEP) sampai dilayani oleh Dokter Spesialis)	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
7	Petugas Rumah Sakit (petugas administrasi, dokter dan perawat) bersikap ramah dalam melayani Anda	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
8	Petugas Rumah Sakit memberikan informasi dan menangani keluhan Anda dengan baik	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
9	Dokter memberikan penjelasan/ informasi dengan baik terkait penyakit Anda	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
10	Anda puas dengan pelayanan di Rumah Sakit ini	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu





## FORMULIR PENILAIAN PELANGGAN RAWAT INAP

Pelanggan Yth,

Untuk memastikan kualitas pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan BPJS Kesehatan, maka kami sangat berterima kasih bila Bapak/Ibu/Sdr/i berkenan untuk mengisi Formulir Penilaian ini

- 1 Saya yang mengisi formulir ini adalah : Pasien / Keluarga Pasien
- 2 Nama Pasien : .....
- 3 Rumah Sakit yang saya nilai adalah :

*Kartu Indonesia Sehat  
Dengan Gotong Royong, Semua Tertolong*



**Lingkari jawaban Anda**

No	Pertanyaan	Jawaban				
1	Rumah sakit memberikan pelayanan yang sama untuk semua pasien	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
2	Dokter mengunjungi Anda (visite) setiap hari saat di rawat inap	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
3	Anda mendapatkan seluruh obat-obatan sesuai yang diresepkan oleh dokter	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
4	Pelayanan di Rumah Sakit tanpa biaya tambahan (kecuali jika Anda naik kelas atas permintaan sendiri)	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
5	Rumah Sakit memiliki petunjuk yang jelas tentang informasi ketersediaan kamar rawat inap	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
6	Anda mudah mendapatkan kamar rawat inap di Rumah Sakit	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
7	Petugas Rumah Sakit (petugas administrasi, dokter dan perawat) bersikap ramah dalam melayani Anda	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
8	Petugas Rumah Sakit memberikan informasi dan menangani keluhan Anda dengan baik	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
9	Dokter memberikan penjelasan/ informasi dengan baik terkait penyakit Anda	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu
10	Anda puas dengan pelayanan di Rumah Sakit ini	1. Tidak Pernah	2. Jarang	3. Kadang-Kadang	4. Sering	5. Selalu

# WTA Faskes Kab. Banyumas

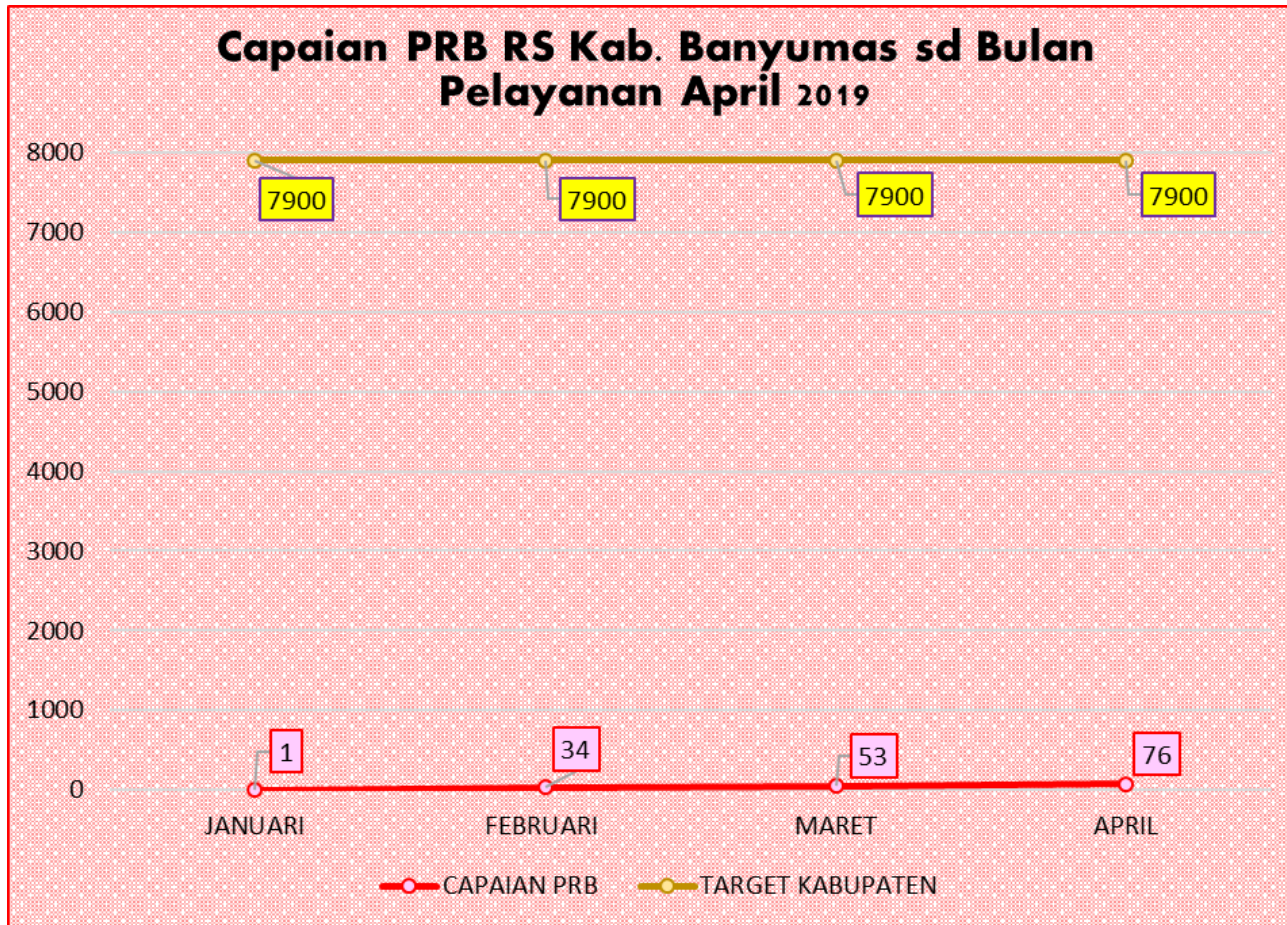
## April 2019

NO	NAMA FKRTL	RJTL	RITL	RERATA
1	RSU DADI KELUARGA	77,1	93,9	85,5
2	RSU ST ELISABETH	85,7	99,1	92,4
3	RSU MEDIKA LESTARI	92,6	93,3	93,0
4	RSIA Amanah Sumpiuh	82,3	93,6	87,9
5	RSU Bunda	71,5	87,8	79,6
6	RS TK.III WIJAYAKUSUMA			
7	RSIA BUNDA ARIF	83,9	94,3	89,1
8	Balai Kesehatan Paru Masyarakat	88,5	0,0	88,5
9	RSKB Jatiwinangun	93,1	85,8	89,5
10	Rumah Sakit Islam Purwokerto	81,7	91,7	86,7
11	RSUD MARGONO SOEKARJO			
12	RSU Wiradadi Husada	83,5	93,3	88,4
13	JEC ANWARI @ PURWOKERTO	91,9	0,0	91,9
14	RSU ANANDA	89,7	96,7	93,2
15	RSU An-Ni'mah	100,0	100,0	100,0
16	RSU Hidayah	96,3	93,4	94,8
17	RSU Siaga Medika Banyumas	75,8	93,9	84,8
18	RS SINAR KASIH	85,3	0,0	90,7
19	Balai Kesehatan Mata Masyarakat			
20	RS ORTHOPAEDI PURWOKERTO	91,3	93,9	99,5
21	RSUD BANYUMAS	89,5	94,3	92,6
22	KLINIK RAWAT INAP AMANDA	89,5	93,1	91,9
23	RSUD AJIBARANG	90,1	97,7	91,3
24	RSIA BUDHI ASIH	84,8	85,8	93,9
25	KLINIK UTAMA RAWAT INAP WISHNU HUSADA	84,9	92,8	88,8
26	RSU HERMINA PURWOKERTO	76,7	91,1	83,9

# **Implementasi PRB/PROGRAM RUJUK BALIK Tahun 2019**

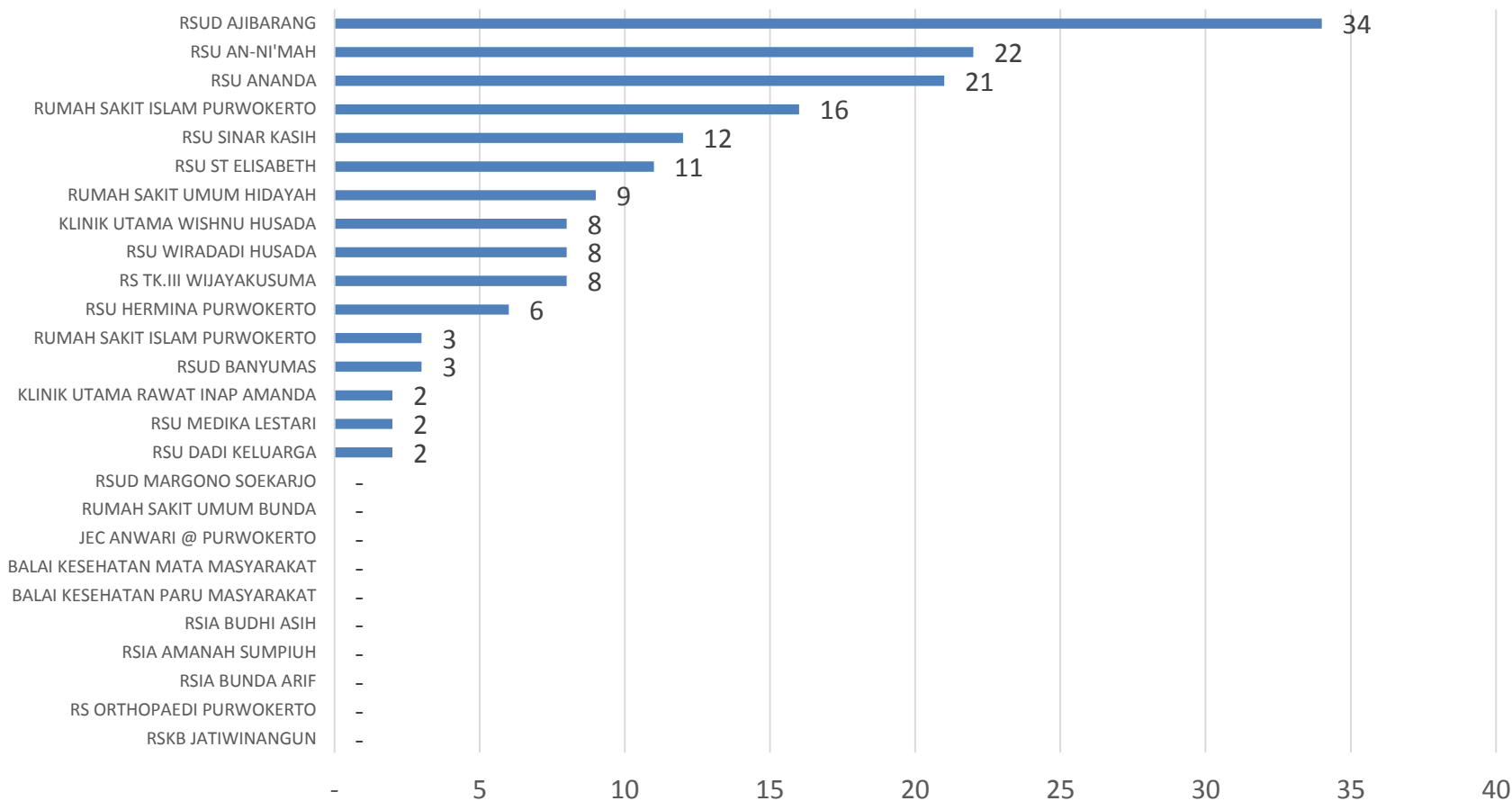
NO	NAMA FKRTL	TIPE	TARGET PRB
1	RSUD MARGONO SOEKARJO	B	2022
2	RSUD BANYUMAS	B	2449
3	RSUD AJIBARANG	C	549
4	RS TK.III WIJAYAKUSUMA	C	840
5	RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO	D	323
6	RUMAH SAKIT SIAGA MEDIKA BANYUMAS	C	158
7	RSU ST ELISABETH	C	209
8	RSU DADI KELUARGA	C	219
9	RSU SINAR KASIH	D	139
10	RSU WIRADADI HUSADA	C	276
11	RSU AN-NI'MAH	D	142
12	RSU MEDIKA LESTARI	D	107
13	RUMAH SAKIT UMUM BUNDA	D	22
14	RUMAH SAKIT UMUM HIDAYAH	D	47
15	RSKB JATIWINANGUN	C	0
16	RS ORTHOPAEDI PURWOKERTO	C	0
17	RSIA BUNDA ARIF	C	5
18	RSIA AMANAH SUMPIUH	C	0
19	RSU ANANDA	C	198
20	RSIA BUDHI ASIH	C	0
21	RSU HERMINA PURWOKERTO	C	16
22	KLINIK UTAMA RAWAT INAP AMANDA	D	94
23	BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT	D	51
24	BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT	D	0
25	JEC ANWARI @ PURWOKERTO	D	0
26	KLINIK UTAMA WISHNU HUSADA	D	32

# CAPAIAN PESERTA PRB APRIL 2019



# CAPAIAN PASIEN RUJUK BALIK WIL KAB BANYUMAS BLN JANUARI – APRIL 2019

## Capaian Peserta PRB



# Skor Indeks Kepatuhan Kab. Banyumas April 2019

NO	NAMA FKRTL	SKOR INDEKS KEPATUHAN
1	RSU An-Ni'mah	83,1
2	RSU Siaga Medika Banyumas	82,0
3	RSUD MARGONO SOEKARJO	80,0
4	RSU HERMINA PURWOKERTO	77,5
5	RSU Hidayah	73,8
6	RSU ANANDA	72,1
7	RSU ST ELISABETH	71,1
8	RS TK.III WIJAYAKUSUMA	70,2
9	RS ORTHOPAEDI PURWOKERTO	70,0
10	RSKB Jatiwinangun	70,0
11	RSIA BUNDA ARIF	70,0
12	RSIA Amanah Sumpiuh	70,0
13	RSIA BUDHI ASIH	70,0
14	BKPM	70,0
15	BKMM	70,0
16	JEC ANWARI @ PURWOKERTO	70,0
17	RS SINAR KASIH	61,7
18	RSUD AJIBARANG	61,2
19	RSU Wiradadi Husada	60,6
20	RSU MEDIKA LESTARI	60,4
21	Rumah Sakit Islam Purwokerto	60,2
22	RSU DADI KELUARGA	60,2
23	KLINIK UTAMA WISHNU HUSADA	60,1
24	RSUD BANYUMAS	60,0
25	RSU Bunda	60,0
26	KLINIK UTAMA AMANDA	60,0

# Terima Kasih



*Kini Semua Ada  
Dalam Genggaman!*

Download Aplikasi Mobile JKN



 BPJS Kesehatan

 bpjskesehatan\_ri

 bpjskesehatan

 @BPJSKesehatanRI

 BPJS Kesehatan

 bpjskesehatan



[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)